

## Codi ètic d'ICF (International Coaching Federation)

### 1. INTRODUCCIÓ

El Codi Ètic d'ICF descriu els valors fonamentals de la International Coaching Federation (Valors Fonamentals d'ICF) els principis i els estàndards ètics de comportament per a tots els Professionals d'ICF (veure "Definicions clau"). El compliment d'aquests estàndards ètics de comportament d'ICF és la primera de les competències bàsiques de coaching d'ICF. Això és, "el coach demostra que, coneix, comprèn i aplica l'ètica i els estàndards professionals de qualitat en tota activitat relacionada amb el coaching".

El Codi Ètic d'ICF serveix per alinear-se amb la integritat de l'ICF i la professió de coaching global:

- Establir estàndards de conducta consistents amb els valors fonamentals i els principis ètics de l'ICF.
- Guiar èticament la reflexió, l'educació i la presa de decisions
- Preservar els estàndards del coach de la ICF mitjançant el procés de Revisió de Conducta Ètica (ECR) de la ICF.
- Proporcionar la base per a la formació en ètica d'ICF als programes acreditats per ICF.

El Codi Ètic de la ICF s'aplica quan els professionals de la ICF es representen a si mateixos com a tals en qualsevol tipus d'interacció relacionada amb el coaching. Això és independentment de si s'ha establert una relació de coaching (veure "Definicions clau"). Aquest Codi articula les obligacions ètiques dels professionals d'ICF que actuen en els seus diferents rols com ara coaches, supervisor de coach, mentor, entrenador d'estudiants en formació, exercint un paper de lideratge a ICF, incloent-hi el personal de suport (veure "Definicions clau").

Tot i que el procés de Revisió de Conducta Ètica (ECR) només s'aplica als professionals de la ICF, el personal d'ICF també està compromès amb la conducta ètica, els valors fonamentals i els principis ètics que estableix aquest Codi d'Ètica de la ICF.

El desafiament de treballar èticament significa que els membres inevitablement es veuran en situacions que requereixin respostes a problemes inesperats, i (re)solució de dilemes. Aquest Codi Ètic té com a objectiu donar suport als professionals subjectes al Codi, mostrant les diferents variables quant a consideracions ètiques que han de ser tingudes en compte, i ajudant-los a identificar alternatives possibles per abordar algunes situacions delicades amb un comportament professionalment ètic.

Els professionals d'ICF adherits al Codi Ètic s'esforcen per ser ètics, fins i tot quan fer-ho impliqui prendre decisions difícils o actuar amb valentia.

### 2. DEFINICIONS CLAU

**Client:** la persona o equip/grup que està rebent el coaching, el coach que està rebent mentoria o està sent supervisat o l'alumne que s'està formant per ser coach.

**Coaching:** associar-se amb els clients en un procés creatiu i estimulante que els inspira a maximitzar el potencial personal i professional.

**"Relació de Coaching":** una relació establerta pel professional d'ICF i el/s clients/s/s patrocinador(s) en virtut d'un acord o contracte que defineix les responsabilitats i expectatives de cada part.

**"Codi":** el Codi Ètic de la ICF.

**Confidencialitat:** protecció de qualsevol informació obtinguda al voltant del procés de coaching, llevat que s'atorgui el consentiment que permeti compartir aquesta informació.

**"Conflicte d'Interessos":** Una situació en què un professional d'ICF està involucrat en múltiples interessos on servir-ne un

podria anar en contra o estar en conflicte amb un altre. I això pot ser de caràcter financer, personal o d'un altre tipus.

“Igualtat”: situació en què totes les persones experimenten inclusió, accés a recursos i oportunitats, independentment de la seva raça, origen ètnic, nacionalitat, color, gènere, orientació sexual, identitat de gènere, edat, religió, estat migratori, discapacitat mental o física i altres àrees de diferència humana.

Professional ICF: persones que es representen a si mateixes com a membres de la ICF o en possessió d'una certificació ICF, en rols que inclouen, entre d'altres, Coach, Supervisor de Coach, Mentor, Coach Entrenador i Estudiant de Coaching.

Personal d'ICF: el personal de suport contractat d'ICF que proporciona serveis de gestió professional i serveis administratius en nom d'ICF.

Coach Intern: una persona utilitzada dins d'una organització i que realitza sessions de coaching a temps complet o parcial als empleats d'aquesta organització.

Patrocinador: l'entitat (inclosos els seus representants) que paga i/o defineix els serveis de coaching que es proporcionaran.

"Personal de Suport": les persones que treballen per als Professionals ICF en suport dels seus clients.

"Igualtat Sistèmica": igualtat de gènere, igualtat de raça i altres formes d'igualtat que estan institucionalitzades en l'ètica, valors fonamentals, polítiques, estructures i cultures de comunitats, organitzacions, nacions i societat.

### 3. VALORS FONAMENTALS I PRINCIPIS ÈTICS D'ICF

El Codi Ètic d'ICF es basa en els valors fonamentals d'ICF i les accions que se'n deriven. Tots els valors són igual d'importants i es relacionen entre ells. Són valors aspiracionals i han de ser utilitzats com a forma de comprendre i interpretar els estàndards establerts. S'espera que tots els professionals d'ICF mostrin i difonguin aquests valors en totes les interaccions.

### 4. ESTÀNDARDS ÈTICS

Els estàndards ètics següents s'apliquen a les activitats professionals dels Professionals d'ICF com a continuació es detalla:

#### Secció I - Responsabilitat amb els Clients

Com a professional d'ICF, jo:

1. Explico i m'asseguro que, abans oa la reunió inicial, els meus clients i patrocinadors entenen la naturalesa i el valor potencial del coaching, la importància i els límits de la confidencialitat, els acords financers i qualsevol altre terme de l'acord del procés de coaching.
2. Elaboro un acord i/o contracte pel que fa als rols, responsabilitats i drets de totes les parts involucrades amb el meu client(s) i patrocinador(s) abans de l'inici dels serveis de coaching.
3. Mantinc els nivells més estrictes de confidencialitat amb totes les parts segons allò acordat. Conec i accepto complir totes les lleis aplicables establertes quant a la protecció de dades personals i comunicacions.
4. Compréc clarament com s'intercanvia la informació entre totes les parts involucrades durant totes les interaccions de coaching.
5. Aclareixo tant als clients com als patrocinadors o parts interessades el referent a les condicions sota les quals la informació no es mantindrà confidencial (per exemple, activitat il·legal, si així ho exigeix la llei, de conformitat amb una

ordre o citació judicials vàlides; risc imminent o probable de perill amb si mateix o amb els altres: etc). Quan cregui raonablement que una de les circumstàncies anteriors és aplicable, és possible que hagi d'informar les autoritats corresponents i/o competents.

6. Quan treballi com a coach intern, gestioni qualsevol conflicte d'interès(s) existent o potencial amb els meus clients i patrocinadors a través dels acords de coaching i el diàleg continu. Això hauria d'incloure comunicar de manera clara i comprensible detalls sobre els rols d'ambdues parts, responsabilitats respectives, termes de la relació, registres de confidencialitat i altres informes requerits per l'organització.

7. Mantinc, arxiu i elimini qualsevol registre, inclosos els arxius electrònics i comunicacions, que s'hagin generat durant les meves interaccions professionals de manera que promogui i asseguri la confidencialitat, seguretat i privadesa, en compliment de les lleis i acords aplicables. A més, faig un ús adequat dels desenvolupaments tecnològics emergents que s'utilitzen actualment en els serveis de coaching, sent conscient de com s'apliquen diverses normes ètiques en aquest format.

8. Em mantinc alerta als senyals i indicadors que suggereixin que hi pot haver un canvi en el valor percebut de la relació de coaching. I, si és així, faig un canvi o animo els clients/patrocinadors a buscar un altre coach, buscar un altre professional o l'ús d'un recurs diferent.

9. Respecte el dret de totes les parts a donar per acabada la relació de coaching en qualsevol moment i per qualsevol raó durant el procés de coaching subjecte a les disposicions de l'acord.

10. Em mostro sensible a les implicacions de tenir diversos contractes i relacions amb el mateix client i patrocinador alhora per evitar situacions de conflicte d'interès.

11. Sóc conscient de qualsevol diferència de poder o estatus entre el client i jo que pugui ser causada per assumptes culturals, psicològics o contextuals per gestionar-ho adequadament.

12. Informe el meu(s) client(s) de qualsevol possible compensació i altres beneficis previstos de tercers, que pugui percebre per referir o derivar als meus clients a tercers.

13. Garanteixo una qualitat consistent del coaching sense importar la quantitat o forma de compensació acordada en qualsevol relació.

## **Secció II - Responsabilitat a la pràctica i a l'exercici**

Com a professional d'ICF, jo:

14. M'adhereixo al Codi Ètic d'ICF a totes les meves interaccions. Quan observi una possible violació del Codi per part meua o reconegui un comportament poc ètic en un altre professional d'ICF, plantejaré l'assumpte respectuosament amb els implicats. Si no es resol l'assumpte, el remetré a una autoritat formal (per exemple, ICF Global) per resoldre'l.

15. Sol·licito que tot el personal de suport s'adhereixi al Codi d'Ètica d'ICF.

16. Em comprometo amb l'excel·lència mitjançant el desenvolupament continu personal, professional i ètic.

17. Reconec les meves limitacions personals o circumstàncies que puguin perjudicar, entrar en conflicte o interferir amb el meu exercici com a coach o les meves relacions professionals de coaching. Buscaré suport per determinar quina acció prendre, i si cal buscaré ràpidament orientació professional rellevant. Això pot incloure suspendre o finalitzar la meua(s) relació(s) de coaching.

18. Resolc qualsevol conflicte d'interès(s) existent o potencial dialogant i tractant el cas amb les parts implicades, cercant assistència professional o suspenent temporalment o finalitzant la relació professional.

19. Mantinc la privadesa dels membres d'ICF i utilitzo la informació de contacte (correus electrònics, números de telèfon, etc.) únicament d'acord amb allò autoritzat per ICF o el membre d'ICF.

### **Secció III - Responsabilitat amb la professionalitat**

Com a professional d'ICF, jo:

20. Identifico amb precisió les meves qualificacions de coaching, el meu nivell de competència i capacitació de coaching, perícia, experiència, formació, certificacions i credencials ICF.

21. Faig declaracions verbals i escrites que siguin vertaderes i precises sobre allò que ofereixo com a professional d'ICF, allò que ofereix ICF, la professió de coaching i el valor potencial del coaching.

22. Comunic i consciència als qui necessitin estar informats sobre les responsabilitats ètiques establertes en aquest Codi.

23. Assumeixo la responsabilitat de conèixer i establir límits clars, apropiats i culturalment sensibles que guïin les interaccions, físiques o d'un altre tipus.

24. No participo en cap compromís sexual o romàntic amb el client (s) o patrocinador (és) i evito qualsevol relació sentimental o sexual. Em mantindré sempre atent al nivell d'intimitat apropiat per a la relació de coaching. Prendre les mesures oportunes per abordar el tema o cancel·lar el compromís de coaching.

### **Secció IV - Responsabilitat amb la Societat**

Com a professional d'ICF, jo:

25. Evito i m'abstinc de fer qualsevol tipus de discriminació mantenint l'equitat i la igualtat en totes les activitats i comunicacions, respectant les normes locals i les pràctiques culturals. Això inclou, però no es limita a la discriminació per edat, raça expressió de gènere, origen ètnic, orientació sexual, religió, nacionalitat, discapacitat o condició militar.

26. Reconec i respecto les contribucions i la propietat intel·lectual dels altres, reclamant només l'autoria del meu propi material. Entenc que la violació i l'incompliment d'aquesta norma pot comportar i exposar-me a un recurs legal per part d'un tercer.

27. Sóc honest i treballo dins dels estàndards científics acceptats i reconeguts, amb les corresponents pautes i directrius de matèries aplicables i d'acord amb els límits de la meva competència en realitzar i reportar investigacions.

28. Sóc conscient del meu impacte i el del meu client a la societat. Adopto la filosofia de "fer el bé" davant "evitar el mal".

### **5. PROMESA: EL COMPROMÍS ÈTICA DEL PROFESSIONAL D'ICF**

Com a professional d'ICF, d'acord amb els Estàndards del Codi Ètic d'ICF. reconec i accepto complir les meves obligacions ètiques i legals amb els meus clients. patrocinadors. col·legues de coaching i amb el públic en general.

Si incompleixo alguna part del Codi Ètic d'ICF, accepto que la ICF, al vostre exclusiu criteri, em pot fer responsable per això. A més, accepto que la meva responsabilitat davant la ICF per qualsevol incompliment pot incloure sancions, com ara la capacitació addicional obligatòria en coaching, pèrdua de la meva Membres ICF i/o les meves Credencials ICF.

Adoptat per la Junta Directiva d'ICF Global el setembre del 2019.